

Tarieflijst geldig voor privépersonen vanaf 23-10-2023

Rentevoeten en tarieven kunnen te allen tijde door de bank worden gewijzigd.
 Wijzigingen worden u meegedeeld via Internet Banking, e-mail of rekeninguittreksel.

Triodos-spaarrekeningen - Algemeen

Beheerskosten:

- > opening/afsluiting/jaarlijkse forfait: 0 EUR
- Valutatatum van een storting of opvraging: dagvalutering

Gereguleerde spaarrekeningen

	Triodos Impact Savings	Triodos Impact Savings Junior (tot 18 jaar)
Basisrente	0,55 %	0.50%
Getrouwheidspremie	0,55 %	1%

- > De **basisrente** wordt berekend dag na dag op het saldo van de rekening en elke jaar op je rekening gestort met valutatum 1 januari of wanneer je jouw rekening afsluit.
- > De **getrouwheidspremie** is verworven op bedragen die een of meerdere periodes van 12 maanden ononderbroken op de rekening blijven staan. De getrouwheidspremie wordt elke kwartaal gestort met valutatum 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober .

Raadpleeg de Essentiële spaardersinformatie op triodos.be.

Triodos-termijnrekening (Min. 5.000 EUR)

Roerende voorheffing 30 %
 Alle info en voorwaarden zijn te vinden op www.triodos.be/sparen/termijnrekening. De rentes worden regelmatig aangepast.

Kosten voor vroegtijdige (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van het contract:

- > **Dossierkosten:** 1 % (minimaal 25 EUR - maximaal 250 EUR)
- > **Verbrekingsvergoeding:** wordt berekend in functie van het bedrag van de belegging, de resterende looptijd en de referentierentevoet op het ogenblik van de verbreking.

Vroegtijdige terugbetaling van een contract zonder verbrekingsvergoeding (maar met dossierkosten) is alleen mogelijk in het kader van een eerste of enig woonproject. De bank kan de klanten vragen om hun aanvraag te staven met documenten.

Triodos-effectenrekening

Kosten voor een transfer van effecten naar een andere financiële instelling: 25 EUR per lijn
 Een effectenrekening dient voor de verrichtingen betreffende door de bank aangeboden beleggingsproducten die risico's inhouden. Beleg nooit zonder eerst de documentatie te lezen die beschikbaar is op triodos.be.

Triodos Bank rekent geen kosten aan voor het openen van een effectenrekening en het bewaren van financiële instrumenten. De info over de kosten kun je vinden op triodos.be.

Briefwisseling rekeninguittreksels (non-priorverzending)

- | | |
|--|----------------------------|
| > Verzenden van rekeninguittreksels (behalve effectenrekening) | 1,5 EUR/rekeninguittreksel |
| > Verzenden van een duplicaat van een rekeninguittreksel | 5 EUR/rekeninguittreksel |

Triodos-woonkrediet

Een prospectus en de tarieflijst, van toepassing op onze hypothecaire kredieten, conform de wetgeving, zijn beschikbaar op triodos.be/nl/woonkrediet.

Online Banking (Internet Banking en de Mobile Banking app)

Toegang tot Online Banking is mogelijk via een gebruikersnaam en een wachtwoord, via biometrische gegevens of via een digipass.

Elke digipass is strikt persoonlijk en mag niet worden doorgegeven aan derden.

De Triodos Mobile Banking app kun je downloaden via de Play Store van Google of de App Store van Apple.

- | | |
|---|-----------------|
| > Toegang met een gebruikersnaam en een wachtwoord Online Banking
of via biometrische gegevens | 0 EUR |
| > Toegang met een digipass Online Banking | 25 EUR/digipass |

Meer informatie kun je vinden in de Bijzondere Voorwaarden Online Banking op triodos.be of opvragen bij de helpdesk Online Banking: 02 548 28 00 of helpdesk@triodos.be.

Andere diensten

Kosten voor betalingen: zie de 'Tarieflijst betalingen' op triodos.be.

- | | |
|--|--|
| > Bankattest (gratis via Internet Banking) | 10 EUR/rekening |
| > Aangetekende zending | 15 EUR |
| > Dossier nalatenschap (geen kosten voor minderjarigen) | 50 EUR/jaar |
| > Opvolging slapende rekeningen (meer info op triodos.be) : | |
| > Aangetekende brief | 15 EUR |
| > Administratieve kosten bij het transfer van de slapende
tegoeden aan de Deposito- en Consignatiekas | 10 % van de slapende tegoeden
(max. 200EUR) |
| > Kosten bij beslaglegging op je rekening | 100 EUR |

Klachten- en beroepsprocedures

Heb je een klacht?

- > Je kunt contact opnemen met een medewerker van Customer Services op 02 548 28 00 of via info@triodos.be.
- > Of neem rechtstreeks schriftelijk of via e-mail contact op met onze dienst Complaints Management via complaints@triodos.be.

Ben je niet tevreden met ons antwoord?

- > Doe dan een beroep op Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel ombudsfin.be
ombudsman@ombudsfin.be.