

Tarieflijst betalingen

Tarieven van kracht vanaf 01-09-2023 (wijzigingen voorbehouden)

Alle **SEPA-overschrijvingen** (zie hieronder) die je zelf uitvoert via Online Banking zijn **gratis**. In alle andere gevallen zijn er bijkomende kosten van toepassing afhankelijk van hoe je de betalingsopdracht invoert (papieren overschrijving, Online Banking, debetkaart of via een derde 'betalingsinitiatiedienst').

1. SEPA-overschrijvingen (zie punt 6. Definities)

De vermelde tarieven zijn van toepassing voor elke overschrijving **conform de hieronder beschreven voorwaarden**. Een SEPA-betalingsopdracht moet **elk van de volgende elementen** vermelden:

- > het bedrag in euro,
- > de correcte rekeningnummers (IBAN) van de opdrachtgever en van de begunstigde
- > en ten slotte ook de naam van de begunstigde.

2. Niet-SEPA-overschrijvingen (zie punt 6. Definities)

- > Een **niet-SEPA**-betalingsopdracht moet **elk van de volgende elementen** vermelden:
 - > de correcte rekeningnummers van de opdrachtgever en van de begunstigde
 - > de naam van de begunstigde en de BIC-code van de begunstigde bank
- > Voor betalingen tussen twee lidstaten van de EER, geldt altijd de regel van de gedeelde kosten (SHA) en moet de betaling voldoen aan het **'principe van het volledige bedrag'** (zie punt 6 definities).
- > Voor betalingen tussen twee landen waarvan een land geen lidstaat is van de EER, kiest de opdrachtgever welke verdeling van de kosten hij of zij wil (SHA, OUR of BEN) en moet de betaling niet noodzakelijk voldoen aan het **'principe van het volledige bedrag'** (zie punt 6 definities).

Voor betalingen die je verricht:

Verdeling van de kosten	Kosten voor jou	Kosten voor de begunstigde
SHA - gedeelde kosten	0,10 % van het bedrag min. 10 euro - max. 100 euro	Kosten van de begunstigde bank
OUR - kosten voor de opdrachtgever	0,10 % van het bedrag min. 30 euro - max. 100 euro + variabele kosten begunstigde bank	Geen kosten
BEN - kosten voor de begunstigde	Geen kosten	0,10 % van het bedrag min. 10 euro - max. 100 euro Die kosten worden afgehouden van het te transfereren bedrag.

Voor betalingen die je ontvangt:

Verdeling van de kosten	Kosten voor jou	Kosten voor de opdrachtgever
SHA - gedeelde kosten	0,10 % van het bedrag min. 10 euro - max. 100 euro	Kosten van de opdrachtgevende bank
OUR - kosten voor de opdrachtgever	Geen kosten	Kosten van de opdrachtgevende bank
BEN - kosten voor de begunstigde	0,10 % van het bedrag min. 30 euro - max. 100 euro + variabele kosten aangerekend door de opdrachtgevende bank	Geen kosten

3. Extra kosten voor betalingen

Deze extra kosten kunnen mogelijk opgeteld worden bij de kosten vermeld in bovenstaande tabel.
De kosten van andere debetverrichtingen vind je in de Tarieflijst zakelijke klanten.

Dringende overschrijving

- | | |
|--|---------|
| > verstuurd via de post of via een beveiligd bericht in Internet Banking (manuele behandeling) | 15 euro |
| > zelf uitgevoerd via Online Banking (Internet Banking of de Mobile Banking app) | 5 euro |

Gewone overschrijving verstuurd via de post of via een beveiligd bericht in Internet Banking (manuele behandeling)

- | | |
|-------------|---------|
| > SEPA | 2 euro |
| > Niet-SEPA | 15 euro |

Terugzenden van een geweigerde overschrijving

- | | |
|--|--------|
| > door de bank van de begunstigde of door de begunstigde zelf (niet inbegrepen zijn de kosten van de begunstigde bank) | 5 euro |
|--|--------|

Terugvragen van de fondsen van een uitgevoerde overschrijving door de opdrachtgever/Triodos-klant

Correctie van een uit te voeren betalingsopdracht 5 euro

Correctie van een uitgevoerde betaling 10 euro

Opzoeking van de gegevens van een overschrijving:

- | | |
|-------------------------------|----------|
| > van de afgelopen 12 maanden | 50 euro |
| > ouder dan 12 maanden | 125 euro |

Wisselkoerskosten voor een betaling in vreemde munt:

- | | |
|---|--------|
| > < 100.000 euro | 0,75 % |
| > tussen 100.000 euro en 1.000.000 euro | 0,30 % |
| > > 1.000.000 euro | 0,15 % |

4. Cutoff time voor betalingen

Het uiterste tijdstip voor het doorgeven van een betalingsopdracht voor verwerking op de bankwerkdag zelf is:

- | | |
|--|----------|
| > Overschrijvingen die je zelf uitvoert via Online Banking (Internet Banking of de Mobile Banking app) | |
| > SEPA-overschrijvingen: ingevoerd en geautoriseerd | 14.30 u. |
| > Dringende of niet-SEPA-overschrijvingen : ingevoerd en gevalideerd | 16.30 u. |
| > Overschrijvingen via de post of via een beveiligd bericht in Internet Banking (manueel behandeld door de bank): | |
| > Gewone overschrijvingen | 10.00 u. |
| > <u>Dringende</u> overschrijvingen | 15.30 u. |

Betalingsopdrachten doorgegeven na dat tijdstip worden de eerstvolgende bankwerkdag behandeld.

5. Uitvoeringstermijn betalingen (D = bankwerkdag)

Binnenlandse betalingstransacties tussen twee rekeningen bij Triodos Bank. Betaling met bankkaart.	D
Binnenlandse betalingen, betalingen naar een land binnen de EER en Zwitserland in EUR	> D+1 > Voor papieren betalingsopdrachten: D+2
Betalingen in een munteenheid van een lidstaat van de EER buiten de eurozone naar Zwitserland, Monaco of een land binnen de EER	D+4
Betalingen naar een land buiten de EER of in een munteenheid niet gebruikt binnen de EER	D+5

6. Definities

- > **Betalingsinitiatiedienst:** De Europese Richtlijn PSD2 (Payments Services Directive II) maakt het je mogelijk om betalingen te initiëren vanaf je zakelijke Triodos-rekeningen via diensten aangeboden door andere partijen dan Triodos Bank.
- > **SEPA (Single Euro Payments Area):** SEPA biedt eindgebruikers de mogelijkheid binnen de SEPA-zone betalingen in euro uit te voeren met hetzelfde gemak, dezelfde veiligheid en dezelfde uitvoeringstermijnen. De SEPA-zone omvat onder andere de landen die lid zijn van de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland en Monaco.
- > **IBAN (International Bank Account Number):** gestandaardiseerd rekeningnummer om internationale betalingen uit te voeren.
- > **BIC (Bank Identifier Code):** internationale code die een unieke identificatie van elke bank mogelijk maakt.
- > **Bankwerkdag:** elke kalenderdag, behalve zaterdagen, zondagen, feestdagen en banksluitingsdagen.
- > **Verdeling van de kosten voor niet-SEPA-overschrijvingen:**
 - > **SHA (Shared Costs)** – gedeelde kosten. De opdrachtgever en de begunstigde dragen elk hun eigen transactiekosten, aangerekend door hun respectievelijke banken.
 - > **OUR (Our Costs)** – kosten voor de opdrachtgever. De opdrachtgever betaalt de kosten die zijn bank in rekening brengt en de kosten berekend door de bank van de begunstigde. De begunstigde betaalt geen kosten.
 - > **BEN (Beneficiary Costs)** – kosten voor de begunstigde. Zowel de kosten van de bank van de opdrachtgever als de kosten van de bank van de begunstigde zijn ten laste van de begunstigde. De opdrachtgever betaalt geen kosten.
 - > **Principe van het volledige bedrag:** het volledige bedrag moet overgeschreven worden op de rekening van de begunstigde en de eventuele kosten worden afzonderlijk door de bank gedebiteerd. Dat is het geval als 'SHA' of 'OUR' in de betalingsopdracht vermeld staan. Bij vermelding van 'BEN' in de betalingsopdracht, worden de kosten evenwel automatisch van het getransfereerde bedrag afgetrokken.

7. Betaalkaarten

- > Kosten Triodos Business debetkaart:
 - > Jaarlijks forfait 24 euro/kaart
 - > Kaart vervangen 10 euro/kaart
- > Transactiekosten:
 - > In België en EER (in euro):
 - Geld afhalen: 0,75 euro
 - Betalen in winkel/online gratis
 - > Buiten EER:
 - Geld afhalen 2,50 euro +1 %
 - Betalen in winkel/online 0,50 euro +1 %

Debetkaarten aanvragen en beheren gebeurt via Internet Banking.

De wisselkosten worden toegepast op de referentiewisselkoersen van de ECB (Europese Centrale Bank) op de dag van de verwerking van de operatie.

8. Klachten- en beroepsprocedures

- > Bij een klacht kun je contact opnemen met een medewerker van het departement Payments: tel. +0032 (02) 548 28 00 – payments@triodos.be of neem je rechtstreeks per e-mail contact op met onze dienst Complaints Management: complaints@triodos.be.
- > Ben je niet tevreden met ons antwoord? Doe dan een beroep op Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen: North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel, www.ombudsfin.be, ombudsman@ombudsfin.be.

Triodos Bank, Belgisch bijkantoor van Triodos Bank nv (Nederland), Boudewijnlaan 31/5, 1000 Brussel.
Tel.: +32 (0)2 548 28 00 - payments@triodos.be – www.triodos.be