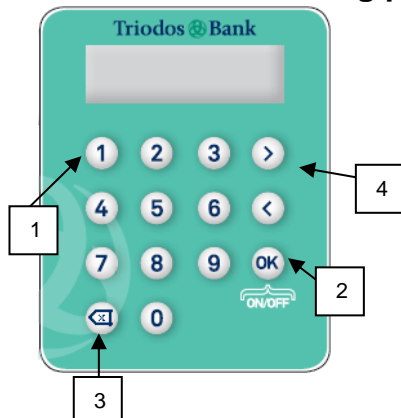


Handleiding digipass DP310

Deze handleiding geeft u uitleg over het gebruiksklaar maken en het gebruik van uw digipass type 310.

De toetsen van uw digipass



1	Numeriek toetsenbord
2	OK-toets: <ul style="list-style-type: none">- ON/OFF-toets- 'Enter-toets' om de ingevoerde gegevens te autoriseren.- laat toe de codes op het scherm te vergroten of te verkleinen.
3	< - toets: <ul style="list-style-type: none">- om de ingevoerde gegevens te corrigeren.- om vanuit een submenu terug te keren naar het vorige menu.
4	< en > toetsen: <ul style="list-style-type: none">- om te navigeren tussen de verschillende menu's van uw digipass.

De mogelijkheden van het menu

1. **Login:** Door uw pincode in te geven, krijgt u toegang tot Internet Banking. Die optie is onmiddellijk beschikbaar als u op 1 drukt.
2. **Sign A:** autorisatie van het type A. Die optie laat u toe verrichtingen te autoriseren en is onmiddellijk beschikbaar via de toets 2.
3. **Sign B:** autorisatie van het type B. Die optie wordt niet gebruikt.
4. **Sign C:** autorisatie van het type C. Via die optie valideert u een wijziging van uw persoonlijke gegevens in Internet Banking en is onmiddellijk beschikbaar via de toets 4.
5. **Info:** Die optie is onmiddellijk beschikbaar via de toets 5.
U krijgt toegang tot de volgende mogelijkheden:
 1. **Change PIN:** laat u toe uw pincode te wijzigen.
 2. **Language:** alleen de optie 'English' kan gebruikt worden.
 3. **Serial number:** toont u het serienummer van uw digipass dat u ook op de achterzijde van uw digipass ziet.
 4. **Battery level:** toont u de resterende capaciteit van de batterij.
 5. **Contrast:** laat u toe het contrast van het scherm van uw digipass aan te passen via de toetsen < en >.
 6. **Date/time:** toont u de datum en het interne uur van uw digipass.
 7. **dP+:** die optie wordt niet gebruikt.

Eerste gebruik van uw digipass

Denk eraan om het ontvangstbewijs van uw digipass terug te sturen naar helpdesk@triodos.be voordat u uw digipass voor de eerste keer gebruikt.

Belangrijk:

Zodra u de digipass én de enveloppe met de pincode hebt ontvangen, kunt u aan de slag. **U hebt de pincode die we u sturen nodig om te vermijden dat uw digipass blokkeert.**

Controleer bij ontvangst van uw pincode eerst of het vermelde serienummer overeenstemt met het nummer op de achterzijde van uw digipass. U kunt dat serienummer ook doen verschijnen op het scherm via het submenu 3 *Serial Number* van het menu 5 *Info*.

Log daarna in via deze link: <https://banking.triodos.be/> om uw digipass klaar te maken voor een eerste gebruik.

U voert één keer de volgende 4 stappen uit:

- **Stap 1:** Druk op de toets **OK** rechts op uw digipass. Op het scherm verschijnt **Menu** en **1. Login**.
- **Stap 2:** Voer de pincode in die u per post hebt ontvangen en druk op de toets **OK**. Bij het ingeven van de code, ziet u op het scherm ********.
Als u de code niet correct hebt ingegeven, verschijnt de boodschap **Wrong PIN** op het scherm. Voer dan uw pincode opnieuw in. Als u vier keer na elkaar een onjuiste pincode ingeeft, wordt de digipass geblokkeerd. Neem in dat geval contact op met Triodos Bank via telefoon 02 548 28 00 en hou uw digipass bij de hand.
- **Stap 3:** **New PIN** verschijnt op het scherm. Kies een nieuwe pincode, geef ze in en druk op de toets **OK**. Vanaf nu zal u die nieuwe pincode moeten gebruiken. Kies daarom een pincode die u gemakkelijk kunt onthouden en hou rekening met de volgende elementen:
 - De pincode bestaat verplicht uit **4 cijfers**.

- Codes die u niet kunt gebruiken, zijn:
 - o de pincode die u van Triodos Bank hebt ontvangen;
 - o opeenvolgende cijfers, zoals bijvoorbeeld 3456;
 - o vier gelijke cijfers, zoals bijvoorbeeld 2222;
 - o logische reeksen van het type 0246 of 1357.

Als u na het ingeven van uw nieuwe code, de boodschap **Weak PIN!** krijgt, dan beantwoordt uw code niet aan de hierboven vermelde elementen. Kies in dat geval een nieuwe pincode.

U kunt uw pincode daarna wijzigen via de toets **5** en het submenu **1. Change PIN**. Schrijf uw pincode nooit op uw digipass!

- **Stap 4:** Als uw nieuwe pincode aanvaard is, verschijnt de boodschap **Confirm PIN** op het scherm. Geef uw code nog een keer in en druk op de toets **OK**.
Als de pincode die u nu invoert, niet overeenkomt met de gekozen pincode, verschijnt de boodschap **PINs differ!**. Begin dan opnieuw bij stap 3.

Ten slotte verschijnt **New PIN OK** op het scherm. Uw digipass is nu klaar voor gebruik (zie volgend punt).

Verschijnt die boodschap niet, dan ging er iets fout.

Zet uw digipass uit door op **OK** te drukken en herbegin bij stap 1. Als u er vier keer niet in slaagt de stappen correct te doorlopen, neem dan contact op met Triodos Bank via telefoon 02 548 28 00 en hou uw digipass bij de hand.

Belangrijk:

Uw digipass geeft u toegang tot Internet Banking als:

- Triodos Bank uw ondertekende 'verklaring van ontvangst van digipass' heeft ontvangen
- **én** u hebt een e-mail gekregen dat uw toegang Internet Banking actief is.

Uw digipass gebruiken voor Online Banking (Internet Banking & Mobile app)

1. Inloggen

- **Stap 1:** Zet uw digipass aan door op de toets **OK** te drukken. **1. Login** verschijnt op het scherm.
- **Stap 2:** Druk op de toets **1** of **OK**.
- **Stap 3:** **PIN** verschijnt op het scherm. Geef uw persoonlijke pincode in en druk daarna op de toets **OK**. ******** verschijnt op het scherm.
- **Stap 4:** Op het scherm verschijnen 8 cijfers voorafgegaan door het woord 'OTP'. Geef die cijfercombinatie – zonder het woord OTP - in op de plaats die Internet Banking aangeeft op uw computer.

2. Procedure om verrichtingen te autoriseren

Als u online werkt en bijvoorbeeld een overschrijving invoert, zal Internet Banking u altijd vragen die verrichtingen te autoriseren via uw digipass. Voer de volgende stappen uit:

- **Stap 1:** Zet uw digipass aan door op de toets **OK** te drukken. **2. SignA** verschijnt op het scherm.
- **Stap 2:** Druk op de toets **2** of **OK**.
- **Stap 3:** **PIN** verschijnt op het scherm. Voer uw persoonlijke pincode in en druk daarna op de toets **OK**.
- **Stap 4:** **Reference?** verschijnt op het scherm. Voer het eerste getal in dat op uw computerscherm verschijnt en druk daarna op de toets **OK**.
- **Stap 5:** **Amount?** verschijnt op het scherm. Voer het tweede getal in dat op uw computerscherm verschijnt en druk daarna op de toets **OK**.
- **Stap 6:** Druk nog eens op de toets **OK** en uw elektronische handtekening (een serie van 10 cijfers) verschijnt dan op het scherm van uw digipass. Voer die cijfercombinatie (10 cijfers) in op de plaats die Internet Banking aangeeft op uw computerscherm.

Uw verrichting is nu geautoriseerd.

Bij de Mobile App krijgt u instructies voor het autoriseren van verrichtingen op uw scherm.

Hulp nodig?

Onze medewerkers van de helpdesk Online Banking helpen u graag (van maandag tot vrijdag, van 9 u. tot 17 u., behalve op banksluitingsdagen) via 02 548 28 00 of helpdesk@triodos.be.

V.U. Triodos Bank, Belgisch bijkantoor van Triodos Bank nv (Nederland), Hoogstraat 139/3, 1000 Brussel, tel. +32 (0)2 548 28 00 (helpdesk) - fax: +32 (0)2 548 28 29