Triodos Bank Bedrijfsprincipes

augustus 2026

Triodos Bank

Inhoudsopgave

1. Inleiding 3
2. Toepassingsgebied 3
3. De opdracht van Triodos Bank 3
4. Onze bedrijfsprincipes 4
5. Bedrijfsprincipes in de praktijk 5
6. Verantwoordelijkheid en updates 11

1. Inleiding

Triodos Bank gelooft in het transformatieve vermogen van geld. Via onze activiteiten als financiële instelling zetten we geld aan het werk voor positieve verandering en bevorderen we het bewuste gebruik van geld. Dat doen we met de steun van spaarders en beleggers die gewonnen zijn voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en een duurzame samenleving. Onze bedrijfsprincipes bieden een kader voor de manier waarop we zakendoen en ondersteunen onze dagelijkse besluitvorming. Ze bepalen de norm op basis waarvan interne en externe stakeholders ons kunnen beoordelen.

2. Toepassingsgebied

Dit beleid geldt voor alle medewerkers van Triodos Bank nv en al haar dochterondernemingen, filialen en juridische entiteiten die onder haar zeggenschap staan (of: Triodos Bank Groep).

3. De opdracht van Triodos Bank

Triodos Bank zet geld aan het werk voor positieve verandering in de samenleving. Via onze activiteiten willen we meebouwen aan een samenleving die de levenskwaliteit van iedereen wil verbeteren, op een planeet waarmee het goed gaat. Daarbij staat menselijke waardigheid centraal.

Ambitie

Triodos Bank wil de menselijke waardigheid en het milieubehoud bevorderen, met een focus op de levenskwaliteit van mensen in het algemeen. Dat veronderstelt een echte verantwoorde en transparante manier van zakendoen, waarbij bewuster met geld wordt omgesprongen. Triodos Bank brengt duurzaam bankieren in de praktijk. Dat betekent eerst en vooral producten en diensten aanbieden die rechtstreeks op duurzaamheid gericht zijn. Geld speelt hierbij een cruciale rol, want bewust met geld omgaan betekent investeren in een regeneratieve economie. Zo dragen we bij aan een samenleving die de levenskwaliteit van iedereen wil verbeteren op een planeet waarmee het goed gaat, en waarbij menselijke waardigheid centraal staat.

Visie

Triodos Bank is opgericht vanuit de overtuiging dat mensen de vrijheid hebben om zich te ontplooien, gelijke rechten hebben en verantwoordelijk zijn voor de gevolgen van hun economische daden op de samenleving en de planeet. In artikel 2.2 van haar statuten formuleert Triodos Bank dit als volgt: De vennootschap beoogt met de uitoefening van het bankbedrijf bij te dragen aan maatschappelijke vernieuwing, met als uitgangspunt dat ieder mens zich in vrijheid kan ontwikkelen, gelijke rechten heeft en verantwoordelijkheid draagt voor de gevolgen van zijn/haar handelen voor de medemens en de aarde.

Wij geven alleen leningen aan en investeren uitsluitend in organisaties die bijdragen aan een duurzamere samenleving. Onze aanpak houdt rekening met mensen, de planeet en winst om op lange termijn een positief rendement te behalen. Deze mensgerichte, milieubewuste en financiële aanpak zit vervat in de naam Triodos Bank zelf. Triodos – ‘Tri hodos’ – betekent in het Oudgrieks ‘drie wegen’.

Onze kernwaarden

We streven ernaar een positieve impact te hebben op de wereld en het goede voorbeeld te geven. Onze kernwaarden zijn:

- **Vrijheid:** in staat zijn om te handelen, te spreken, te denken en zich te ontwikkelen, rekening houdend met het gelijkheidsbeginsel en de verantwoordelijkheid voor andere mensen en de aarde.

- **Gelijkheid:** vanuit de erkenning dat de gelijke behandeling van iedereen tekortkomingen inhoudt als er geen gelijk speelveld is. Een rechtvaardige aanpak streeft ernaar de kloof op het vlak van mogelijkheden te overbruggen door mensen te geven wat ze nodig hebben om de situatie eerlijk te maken. Door meer te

geven aan wie het nodig heeft, in verhouding tot hun specifieke omstandigheden, kunnen we ervoor zorgen dat iedereen dezelfde kansen krijgt.

- **Verantwoordelijkheid:** verantwoordelijkheid nemen voor beslissingen, zich bewust zijn van de effecten van daden of gedrag op anderen en instaan voor de gevolgen wanneer daden tot schade, ongemak of negatieve resultaten voor zichzelf of anderen leiden. Verantwoordelijkheid is een belangrijk kenmerk dat blijk geeft van betrouwbaarheid, geloofwaardigheid en ethisch gedrag. Het is essentieel voor het tot stand brengen van vertrouwen in persoonlijke, professionele en sociale relaties.

Transitiethema's

Triodos Bank heeft een duidelijke en allesomvattende visie op de transformatieve impact. Deze visie zet de koers naar een diepgaande en systemische transformatie uit. Ze beschrijft vijf onderling verbonden transitiethema's om deze maatschappelijke verandering te verwezenlijken, en de bijdrage die Triodos Bank hieraan levert. De vijf transitiethema's zijn energie, voedsel, grondstoffen, maatschappij en welzijn. Het is ons doel als financiële instelling om deze essentiële transities mogelijk te maken en te versnellen.

4. Onze bedrijfsprincipes

Triodos Bank werd in 1980 opgericht en is wereldwijd uitgegroeid tot een voorloper in duurzaam bankieren. Triodos Bank is een onafhankelijke bank die staat voor verantwoordelijk en transparant bankieren. De bank ziet geen tegenstrijdigheid tussen aandacht voor mens en milieu en een goed financieel rendement. Integendeel, de factoren versterken elkaar op de lange termijn. Triodos Bank heeft bankactiviteiten in Nederland, België, het VK, Spanje en Duitsland. De vermogensbeheeractiviteiten zijn in Nederland gevestigd, maar actief in de hele wereld. Het Triodos Regenerative Money Centre verstrekt leningen, investeert en doet giften vanuit een innovatieve en impactgerichte invalshoek. Wij bieden eenvoudige, concurrerende en kwaliteitsvolle duurzame bankdiensten aan – waaronder sparen, kredietverlening, beleggen, vermogensbeheer en private banking – evenals betaaldiensten.

Onze bedrijfsprincipes bieden een kader voor de manier waarop we zakendoen en ondersteunen onze dagelijkse besluitvorming. Ze sturen ons gedrag en bepalen de norm op basis waarvan interne en externe stakeholders ons kunnen beoordelen. De bedrijfsprincipes van Triodos Bank gelden voor alle medewerkers en zijn afgestemd op onze waarden.

We houden ons aan de volgende bedrijfsprincipes:

- **Respect:** respect voor de mensenrechten (individueel en als gemeenschap) en het welzijn van alle leven op aarde.
- **Integriteit:** eerlijk zijn, sterke morele principes hebben en rechtvaardig omgaan met anderen.
- **Professionele instelling:** de vereiste kwaliteit en oplossing leveren, en daarbij de juiste keuzes maken (waaronder doeltreffendheid en efficiëntie) binnen de grenzen van wet- en regelgeving.
- **Inclusiviteit:** ernaar streven om gelijke toegang te geven tot kansen en middelen.
- **Transparantie:** ideeën en meningen eerlijk en respectvol delen en ernaar handelen.
- **Eigenaarschap:** verantwoordelijkheid voor een doelstelling nemen en echt gemotiveerd zijn om die op te volgen en te verwezenlijken, door initiatief te nemen en proactief op te treden. Het betekent instaan voor het resultaat, ook als anderen daarin een rol te vervullen hebben.
- **Ondernemerschap:** creatieve zakelijke ideeën uitwerken.

Naleving van onze bedrijfsprincipes

Gedragscode
Triodos Bank heeft een gedragscode voor alle medewerkers. De gedragscode is een moreel kompas dat medewerkers helpt ethische beslissingen te nemen in onzekere situaties. Er staan voorbeelden van dagelijkse werksituaties in, met do's & don'ts en praktische ondersteuning. Alle medewerkers moeten deze gedragscode kennen en zich eraan houden. Het is de verantwoordelijkheid van de leden van de raad van bestuur en het hoger management om ervoor te zorgen dat alle medewerkers de bedrijfsprincipes en de gedragscode kennen en deze naleven. Nieuwe medewerkers worden tijdens hun introductie over de bedrijfsprincipes geïnformeerd, of door Human Resources tijdens hun eerste werkdagen in de onderneming.

Minimumeisen
Voor duurzame financiering moeten keuzes worden gemaakt. Daarom financieren we en investeren we alleen in organisaties die bijdragen aan een positieve samenleving. De door Triodos Bank opgestelde minimumeisen leggen de absolute minimumnormen vast die Triodos Bank toepast voor al haar rechtstreekse investeringsactiviteiten en kredietovereenkomsten. De minimumeisen worden toegepast op basis van milieu-, economische en sociale aspecten.

Klokkenluidersbeleid
Triodos Bank heeft een klokkenluidersbeleid om het melden van wangedrag te bevorderen. Dit beleid beschrijft hoe medewerkers bezorgdheden kunnen uiten (ook op vertrouwelijke of anonieme basis), zonder angst voor represailles. Vermeende onregelmatigheden met betrekking tot het functioneren van leden van de raad van bestuur kunnen rechtstreeks aan de voorzitter van de raad van commissarissen worden gemeld.

Naleving en rapportering
Triodos Bank hecht veel belang aan de naleving van de bedrijfsprincipes. Het hoger en middenmanagement staat in voor de naleving ervan en voor de implementatie van passende controlemaatregelen in de bedrijfsprocessen. Het management van elk filiaal moet een up-to-date incidentendatabase van risicogebeurtenissen bijhouden, waaronder mogelijke inbreuken op de bedrijfsprincipes, en moet hierover rapporteren aan de raad van bestuur.

5. Bedrijfsprincipes in de praktijk

De bedrijfsprincipes bepalen zowel ons interne zakelijke gedrag als onze relaties met de buitenwereld.

Risicobeheer en -controle
De risicobeheersactiviteiten van Triodos Bank hebben tot doel de veerkracht van de onderneming op lange termijn te verzekeren. De raad van bestuur is verantwoordelijk voor de risicobeheersfuncties van de bank.

In dit opzicht is het risicobeheer bij Triodos Bank er in de eerste plaats op gericht om een omgeving in stand te houden die bevorderlijk is voor de opdracht en de verwezenlijking van de strategische doelstellingen van de bank.

Triodos Bank zet zich in voor het bevorderen van een robuuste risicocultuur, die wordt gekenmerkt door open communicatie en het effectief ter discussie stellen van ideeën. Beslissingen worden op constructieve en kritische wijze genomen, waarbij een groot aantal uiteenlopende perspectieven in aanmerking wordt genomen.

Bedrijfsethiek & corporate governance
Onze bedrijfsethiek en corporate governance bepalen mee de parameters waarbinnen we onze opdracht kunnen verwezenlijken. Daarom is het belangrijk dat we:

- De doelstellingen van de Verklaring van de Universele Rechten van de Mens van de Verenigde Naties onderschrijven en nastreven, en er trachten voor te zorgen dat onze producten en diensten geen

burgerlijke, politieke, sociale of economische rechten schenden. De leidende beginselen van de VN inzake bedrijfsleven en mensenrechten onderschrijven en nastreven, evenals de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen en de Verklaring betreffende de fundamentele principes en rechten op het werk van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO).

- Niet discrimineren op basis van ras, huidskleur, geslacht, genderidentiteit, taal, religie, politieke overtuigingen, gezondheidstoestand, burgerlijke staat, seksuele geaardheid (inclusief LGBTQIA+), nationale of sociale afkomst, sociale status, etniciteit of inheemse status, beperking of op basis van andere irrelevante kenmerken.

- De cruciale rol van mensenrechtenverdedigers erkennen en respecteren en ons inzetten voor een veilige en ondersteunende omgeving voor wie vreedzaam opkomt voor de rechten van anderen, in overeenstemming met internationale mensenrechtennormen.

- Onze sociale, milieu- en financiële prestaties monitoren en er jaarlijks over rapporteren, waarbij onze rapportering volledig, eerlijk, nauwkeurig en up-to-date is en voldoet aan de toepasselijke wetgeving en de internationale richtlijnen en normen. Onze rapportering voldoet aan de richtlijn duurzaamheidsrapportering door bedrijven (CSRD) en beantwoordt aan de kwalitatieve informatiekenmerken relevantie, getrouwe weergave, vergelijkbaarheid, verifieerbaarheid en begrijpelijkheid.

- Passende maatregelen nemen – met inbegrip van melding aan toezichthouders en rechtshandhavings-instanties – tegen iedereen die de (merk)naam, diensten, systemen of data van Triodos Bank misbruikt om een financieel misdrijf te plegen. Er worden due-diligenceprocedures uitgevoerd met betrekking tot klanten, uiteindelijke begunstigden of andere zakelijke relaties, en er worden bijkomende voorzorgs-maatregelen toegepast voor politiek prominente personen, in overeenstemming met anticorruptie- en antiwitwasregelgeving. De maatregelen worden afgestemd op internationale normen en richtlijnen zoals de Financiële-actiegroep en de principes van Wolfsberg.

- Goede corporate governance handhaven in overeenstemming met relevante codes, zoals de Nederlandse Corporate Governance Code en de Nederlandse Code Banken, en onze bedrijfswaarden, of uitleggen waarom we hiervan afwijken.

- Onze corporate governance-prestaties regelmatig monitoren, beoordelen en erover rapporteren in ons jaarverslag.

- Ons billijke deel aan belastingen betalen in de landen waar we actief zijn en in overeenstemming met de economische realiteit van onze activiteiten.

In overeenstemming met onze bedrijfsethiek en corporate governance verwachten we van onze medewerkers dat ze:

- Geen persoonlijke en financiële activiteiten verrichten die in strijd zijn met de belangen van Triodos Bank en haar stakeholders.

- Zich houden aan het beleidskader van Triodos Bank inzake gedrag op de financiële markten, waaronder het beleid inzake identificatie en bekendmaking van voorwetenschap met betrekking tot Triodos Bank, het beleid inzake de preventie van marktmisbruik bij door Triodos Bank uitgegeven financiële instrumenten en het beleid inzake de opsporing van marktmisbruik en persoonlijke transacties. Deze beleidslijnen leggen regels en verplichtingen vast in verband met voorwetenschap, het voorkomen van marktmisbruik en persoonlijke transacties.

- Zich houden aan ons beleid inzake belangenconflicten, dat de maatregelen beschrijft die Triodos Bank neemt om ervoor te zorgen dat (potentiële) belangenconflicten worden opgespoord en voorkomen of correct worden afgehandeld. Het beleid inzake geschenken en hospitality maakt hier deel van uit: medewerkers mogen – noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks – geld, geschenken, entertainment,

gunsten of andere ongepaste voordelen aanbieden, beloven of geven om zaken binnen te halen of te behouden. Daarnaast mogen zij geen voordelen eisen of aanvaarden die hun besluitvorming in zakelijke aangelegenheden kunnen beïnvloeden. Deze maatregelen hebben tot doel om het risico te verminderen op (potentiële) belangenconflicten die de integriteit van een entiteit van Triodos Bank Groep of de belangen van een van haar klanten of andere stakeholders kunnen schaden.

Gemeenschap

Triodos Bank streeft ernaar de samenleving en de gemeenschappen die er deel van uitmaken aan te moedigen en te ondersteunen om duurzaam te zijn. Daarom willen we lokaal verankerd zijn en een actieve rol spelen in de gemeenschappen en sectoren waarin we actief zijn. We beoordelen onze krediet-, financierings- en beleggingsbeslissingen op basis van onze eigen minimumeisen en op basis van de beginselen zoals vastgelegd in relevante internationale normen en richtlijnen, zoals het 'Global Compact' van de VN, de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen en de Equator Principles.

Stakeholders

Triodos Bank heeft een afzonderlijk stakeholderbeleid, dat bepaalt hoe de bank rekening houdt met de belangen van de stakeholders.

Triodos Bank onderscheidt drie categorieën stakeholders:

- De eerste groep bestaat uit mensen en organisaties die economische transacties aangaan met Triodos Bank, bv. klanten, certificaathouders en andere beleggers, medewerkers en leveranciers.

- De tweede groep is hoofdzakelijk verbonden aan de sociale, culturele en milieucontext waarin Triodos Bank opereert, zoals toezichthouders, andere instellingen en verenigingen in de financiële sector, niet-gouvernementele organisaties, overheden, lokale gemeenschappen en media.

- De derde groep (adviseurs en inspiratoren) geven ons nieuwe inzichten, kansen en kennis.

Door in dialoog te gaan met stakeholders krijgen we beter inzicht in hoe we onze missie via onze strategie en acties in de praktijk kunnen brengen. De veerkracht van Triodos Bank wordt versterkt door proactief in gesprek te gaan met onze stakeholders en zo te weten te komen hoe ze tegenover onze bank en onze strategie staan. Op die manier krijgen we ook een beter beeld van hun uitdagingen bij de transitie naar een meer duurzame, veerkrachtige en inclusieve samenleving.

We hebben al jarenlang en op verschillende manieren baat bij onze open gesprekken met onze stakeholders. In een snel veranderende wereld is de betrokkenheid van stakeholders van cruciaal belang: op die manier houden we voeling met de buitenwereld en bepaalt de stem van al onze stakeholders mee de koers die we varen als duurzame bank.

We raadplegen onze stakeholders niet alleen omdat we hun feedback over ons beleid en onze acties waarderen, we gaan met hen ook in gesprek omdat we ernaar streven de financiële wereld te veranderen. We gebruiken onze invloed om het financiële systeem zo te veranderen dat de menselijke belangen op de eerste plaats komen, en de grenzen en draagkracht van onze planeet worden gerespecteerd. Dat kunnen we niet alleen: om echt impact te hebben, hebben we de steun van stakeholders nodig.

In onze activiteiten houden we rekening met de internationale normen en richtlijnen waarvan de doelen bij onze missie aansluiten. We onderschrijven de Equator Principles, de Europese SRI Transparency Code, de International Finance Corporation Performance Standards, de richtlijnen inzake gezondheid en veiligheid, de VN-beginselen voor verantwoord beleggen, het UNEP Finance Initiative en de CSRD.

Klanten

We streven ernaar onze klanten producten en diensten aan te bieden die beantwoorden aan hun specifieke noden, en zo bijdragen aan duurzame ontwikkeling. Daarom is het belangrijk dat we:

- Sociale en milieuprojecten ondersteunen en samenwerkingsverbanden aangaan met bedrijven en organisaties waarvan de directe en indirecte activiteiten bijdragen aan een duurzame samenleving.
- De kredietcriteria en minimumeisen van Triodos Bank toepassen voor de selectie van kredietnemers, ondernemingen waarin wordt belegd en klanten.
- Financiële producten toegankelijk maken voor gemeenschappen en lage-inkomensgroepen in ontwikkelingslanden via microfinanciering en fair-tradeactiviteiten.
- Onze producten en diensten herzien en bijwerken.
- Ervoor zorgen dat al onze product-, marketing- en prijsinformatie aan alle regelgevende vereisten voldoet en gemakkelijk te begrijpen is voor klanten.
- Open staan voor feedback en opmerkingen van onze klanten, en uitingen van mogelijke ontevredenheid eerlijk, consequent en snel afhandelen. Triodos Bank heeft een klachtenprocedure.
- Ons aanbod herzien om kwaliteitsvolle en aangepaste producten en diensten aan te bieden.
- De vertrouwelijkheid van klantgegevens beschermen.
- Ons er rekenschap van geven dat de (persoons)gegevens die we verwerken gevoelig kunnen zijn en de privacy van onze klanten en medewerkers kunnen beïnvloeden. Daarom streeft Triodos Bank ernaar de privacy te respecteren en de gegevensbescherming te waarborgen.
- Ons ertoe engageren een veilige bank te zijn, zowel online als offline, en over maatregelen tegen fraude en misbruik beschikken.

Medewerkers

Onze (interne en externe) medewerkers zijn essentieel voor het vervullen van onze opdracht. We streven ernaar een levendige gemeenschap van medewerkers te vormen en een werkomgeving te creëren die mentaal inspirerend, fysiek gezond en sociaal uitnodigend is. Daarnaast willen we een gemeenschap uitbouwen die doeltreffend kan werken in overeenstemming met de opdracht en waarden van onze organisatie. Daarom is het belangrijk dat we:

- Ervoor zorgen dat de selectie- en rekruteringsprocessen eerlijk en professioneel zijn, zodat we op het juiste moment de juiste persoon op de juiste plaats in de organisatie vinden;
- Feedback aanmoedigen om de doeltreffendheid van onze organisatie en de medewerkers te verbeteren;
- Opleiding en ontwikkelingsmogelijkheden waarborgen, evenals kansen op promotie en groei;
- Gelijke kansen bevorderen en diversiteit en inclusie ondersteunen;
- Geen enkele vorm van discriminatie of pesterijen tolereren;
- Ons engageren voor het welzijn, het evenwicht tussen werk en privéleven, de gezondheid en de veiligheid van onze medewerkers;
- De overeenkomsten en aanbevelingen van de Internationale Arbeidsorganisatie ondersteunen en naleven;

- Het recht van medewerkers op vrijheid van vereniging, vrijheid van meningsuiting en het recht op collectieve onderhandelingen ondersteunen, evenals het bestaan van ondernemingsraden en de rechten van werknemers op informatie, overleg en inspraak;

- Prestaties en resultaten eerlijk belonen. We monitoren bijvoorbeeld de eventuele loonverschillen tussen mannen en vrouwen bij verschillende functies in heel onze organisatie, en waar we een onverklaarbare kloof vaststellen, zullen we die indien nodig verhelpen in het kader van onze gewone loonprocedure. We keren geen prestatiegerelateerde bonussen uit, aangezien onze resultaten door de bijdragen van iedereen worden verwezenlijkt, en we willen vermijden dat medewerkers in de verleiding komen om vooral voor eigen rekening te werken in plaats van voor onze stakeholders. We kunnen uitzonderlijke (niet-financiële) bijdragen achteraf belonen met een bescheiden, naar eigen goeddunken te bepalen blijk van waardering;

- In ons jaarverslag verslag uitbrengen over ons loonbeleid en onze medewerkers;

- Onze medewerkers de mogelijkheid bieden anoniem klachten in te dienen, zonder angst voor represailles, via de 'Speak-up'-tool, in het kader van ons klokkenluidersbeleid.

Milieu

Respect voor het milieu is een wezenlijk aspect van alle activiteiten – ook op internationaal vlak – en van de bedrijfsvoering van Triodos Bank. We willen onze milieuprestaties voortdurend verbeteren en als referentie voor andere organisaties fungeren. Dit heeft betrekking op de transitiethema's voedsel, energie en grondstoffen. Het is belangrijk dat we:

- Milieuoverwegingen opnemen in bedrijfsbeslissingen over producten, diensten en activiteiten.

- Milieucriteria toepassen, bijvoorbeeld milieueffectbeoordelingen, zoals uiteengezet in de minimumeisen van Triodos Bank, om krediet- en beleggingsbeslissingen te beoordelen.

- Milieustreefdoelen en -doelstellingen bepalen en onze prestaties regelmatig monitoren.

- Ons milieubeheerbeleid evalueren en handhaven.

- Milieubehoud bevorderen en onze kennis van milieukwesties en beste praktijken delen met onze klanten, partners, leveranciers en andere stakeholders, en tegelijkertijd van hen leren.

- Met onze medewerkers overleggen om onze negatieve milieu-impact tot een minimum te beperken en onze positieve impact zo groot mogelijk te maken, en om ervoor te zorgen dat ons milieubeleid effectief wordt geïmplementeerd.

- Het gebruik van eindige hulpbronnen (zoals water, papier en brandstof) beperken en producten promoten die door hun ontwerp gemakkelijk te herstellen, op te knappen, te hergebruiken en te recycleren zijn.

- Ons energieverbruik tot een minimum beperken, door hernieuwbare energie te gebruiken en het onvermijdelijke deel van onze milieu-impact te compenseren.

- Een interne en externe audit verrichten van onze milieuprestaties, streefdoelen bepalen voor de toekomst en in het jaarverslag over resultaten en streefdoelen rapporteren.

- Relevante wet- en regelgeving en normen naleven.

Sociale aspecten en welzijn

De bevordering van inclusie en welzijn in de samenleving en binnen de organisatie is een strategische prioriteit voor Triodos Bank. Dit houdt verband met de transities op sociaal en welzijnsvlak, zoals beschreven in onze visie op de transformatieve impact. We geloven dat het belangrijk is om:

- Sociale overwegingen op te nemen in bedrijfsbeslissingen over producten, diensten en activiteiten.

- Sociale criteria toe te passen, zoals uiteengezet in de minimumeisen van Triodos Bank, om krediet- en beleggingsbeslissingen te beoordelen.

- Met medewerkers in gesprek te gaan over gelijkheid, diversiteit en inclusie binnen Triodos Bank, zodat we een diverse organisatie zijn die een afspiegeling is van de gemeenschappen en de klanten die we bedienen. Deze aanpak is gebaseerd op ons beleid inzake gelijkheid, diversiteit en inclusie.

- Interne streefdoelen en -doelstellingen te bepalen en onze prestaties regelmatig te monitoren om tot een genderevenwicht te komen.

- Gelijkheid, diversiteit en inclusie actief te bevorderen in de organisaties die we financieren en waarmee we samenwerken. Waar dat relevant is, gaan we in gesprek met bedrijven die we financieren en/of waarmee we samenwerken om de ontwikkeling van inclusieve praktijken te ondersteunen en de risico's van uitsluiting of ongelijke behandeling aan te pakken.

- Relevante wet- en regelgeving en normen na te leven.

Leveranciers & aannemers

De milieuoverwegingen die aan de basis liggen van onze inkoop worden vertaald naar het inkoopbeleid van Triodos Bank. Een duurzaam inkoopbeleid combineert sociale en milieuaspecten met de gebruikelijke aandacht voor een goede prijs-kwaliteitverhouding bij de aankoop van goederen of diensten. Aansluitend bij onze ambities voor een positieve impact, ook op toeleveringsketens, verwachten we van leveranciers en aannemers dat ze met hun producten en diensten een bijdrage leveren aan duurzame ontwikkeling. We willen al onze zakelijke relaties inspireren en ondersteunen om hun toeleveringsketens duurzamer te maken. Daarom is het belangrijk dat we:

- Persoonlijke relaties aangaan met verkopers, leveranciers en aannemers, bijvoorbeeld door persoonlijke ontmoetingen en bezoeken ter plaatse te organiseren.

- Naar langdurige en stabiele relaties streven die gebaseerd zijn op gedeelde waarden en een gemeenschappelijke ingesteldheid. We gaan in gesprek met onze zakelijke relaties om onze ambities voor een positieve impact op elkaar af te stemmen en samen tot duurzamere producten, productieprocessen en toeleveringsketens te komen.

- Onze leveranciers beoordelen volgens onze minimumeisen. Daarnaast richten we ons op internationale normen en richtlijnen die duurzame ontwikkeling ondersteunen, zoals de meest recente richtlijnen van het Global Reporting Initiative. Ook kwalitatieve duurzaamheidsbeoordelingen door formele en onafhankelijke partijen kunnen ons inkoopbeleid sturen.

- Alle partijen die met Triodos Bank samenwerken, moeten zich houden aan (de geest van) de minimumeisen van Triodos Bank.

- Het 'best-in-class'-principe toepassen om zoveel mogelijk in te kopen bij organisaties die uitblinken in hun duurzaamheidsprestaties.

- Onze bestaande leveranciers en aannemers en mogelijke alternatieven regelmatig opnieuw bekijken om de sociale en milieu-impact van de activiteiten van Triodos Bank te optimaliseren.

Feedback & opmerkingen

Zoals vermeld in de rubriek 'Onze bedrijfsprincipes in de praktijk', is het voor ons van essentieel belang om de dialoog aan te gaan met stakeholders voor het in stand houden, ontwikkelen en verbeteren van onze activiteiten. Opmerkingen en feedback over onze bedrijfsprincipes en andere aspecten van onze

bedrijfsvoering zijn zeker welkom. Als je opmerkingen hebt over dit document of over kwesties in verband met onze bedrijfsvoering, neem dan contact op met: pressoffice@triodos.com.

6. Verantwoordelijkheid en updates

Dit document gaat uit van de ‘Group Director Corporate Communications and Investor Relations’. Dit document en alle wijzigingen eraan moeten worden goedgekeurd door de raad van bestuur. Het zal minstens om de twee jaar worden herzien. Bij ontwikkelingen in de organisatie of bij wijzigingen in de wetgeving is mogelijk een snellere herziening nodig.

Triodos Bank nv
Belgisch bijkantoor
Boudewijnlaan 31/5
1000 Brussel
Tel. +32 (0)2 548 28 00
www.triodos.be
Btw BE 0450.507.887
RPR Brussel
Maatschappelijke zetel: Zeist, Nederland

Triodos Bank